DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung entspricht der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG. Die DSGVO regelt die Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten und gilt in gleichem Umfang in allen Ländern der Europäischen Union.

1. Bezeichnung des Verantwortlichen für personenbezogene Daten

SZTOLDO.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa,
ul. Własna 6, 75-377 Koszalin,
Telefonnummer: +48 609 622 195,
E-Mail-Adresse: kontakt@kupbilecik.pl,
NIP: 6692543084, REGON: 369236917, KRS 0000713091,
eingetragen beim Amtsgericht in Koszalin, IX. Wirtschaftsabteilung.

2. Umfang der Datenverarbeitung

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Services des Verantwortlichen durch den Nutzer werden Daten erhoben, soweit dies für die Erbringung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist, sowie Informationen über die Aktivität des Nutzers im Service. Ihre personenbezogenen Daten werden mit Ihrer Einwilligung erhoben und verwendet und gemäß den geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet, insbesondere auf den in Art. 6 Abs. 1 DSGVO genannten Rechtsgrundlagen. Je nach Zweck der Verarbeitung kann neben Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung insbesondere sein: die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO), oder das berechtigte Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

3. Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

3a. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Abschluss und Erfüllung von Verträgen.
- Versand von Newslettern / Benachrichtigungen.

- Kundenservice.
- Betreuung von Vertragspartnern.
- Ordnungsgemäße Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, einschließlich der Übermittlung von Daten an Veranstalter oder an Stellen, die bei der Ticketdistribution mitwirken, soweit dies für die Durchführung der Veranstaltung sowie für die Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung dedizierter Ticketkontingente erforderlich ist.

3b. Erbringung elektronischer Dienstleistungen, z. B. zur Verarbeitung von Bestellungen von Waren und Dienstleistungen, die wir über das Internet anbieten.

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet:

- **Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO** – die betroffene Person hat ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- **Art. 6 Abs. 1 Buchst. b** DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;
- **Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO** – die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;
- **Art. 6 Abs. 1 Buchst. d DSGVO** – die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- **Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO** – die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

4. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON KUNDEN

a. Kontaktaufnahme

Informationen, die Sie uns bei der Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder über das Kontaktformular bereitstellen, werden von uns auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Der Kontakt wird in einem Register dokumentiert, damit wir nachweisen können, dass die Kontaktaufnahme gemäß den gesetzlichen Anforderungen stattgefunden hat. Beim Ausfüllen des Kontaktformulars wird Ihre Einwilligung eingeholt; auf diese Datenschutzerklärung wird im Formular verwiesen. Die auf diese Weise erhobenen Daten werden von uns unverzüglich nach Abschluss des jeweiligen Gesprächs und nach endgültiger Klärung der betreffenden Angelegenheit gelöscht.

b. Registrierung

Auf unserer Website ermöglichen wir Ihnen die Registrierung durch Angabe personenbezogener Daten. Diese Daten werden in ein Datenformular eingegeben, an uns übermittelt und von uns gespeichert. Die Registrierung erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung von Maßnahmen, die auf den Abschluss eines Vertrags abzielen; die Rechtsgrundlage hierfür ist daher Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Für den Abschluss und die Erfüllung von Verträgen benötigen wir je nach Einzelfall Kontaktdaten, zum Beispiel Vor- und Nachname, Lieferadresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse sowie Informationen über die gewählte Zahlungsart. Wir verwenden Ihre Daten auch zur Pflege unserer Kundendaten, wobei nur die wesentlichsten Daten gespeichert werden. Dies dient der Vermeidung typografischer Fehler (sog. „Tippfehler“) und der Sicherstellung der tatsächlichen Zusendung der von Ihnen bestellten Produkte.

c. Kauf ohne Registrierung

Auf unserer Website ermöglichen wir Ihnen auch den Kauf ohne vorherige Registrierung; hierfür genügt die einmalige Angabe personenbezogener Daten. Diese Daten werden in ein Datenformular eingegeben, an uns übermittelt und von uns gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung von Maßnahmen, die auf den Abschluss eines Vertrags abzielen; die Rechtsgrundlage hierfür ist daher Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Für den Abschluss und die Erfüllung von Verträgen benötigen wir je nach Einzelfall Kontaktdaten, zum Beispiel Vor- und Nachname, Lieferadresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse sowie Informationen über die gewählte Zahlungsart. Wir verwenden Ihre Daten auch zur Pflege unserer Kundendaten, wobei nur die wesentlichsten Daten gespeichert werden. Dies dient der Vermeidung typografischer Fehler (sog. „Tippfehler“) und der Sicherstellung der tatsächlichen Zusendung der von Ihnen bestellten Produkte.

d. Verschiedene Bestimmungen

Auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c und f DSGVO verwenden und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten sowie – soweit erforderlich – technische Informationen, um eine missbräuchliche Nutzung von Daten oder andere rechtswidrige Handlungen auf unserer Website zu verhindern oder solche Fälle zu untersuchen, z. B. zur Gewährleistung der Datensicherheit bei Angriffen auf unsere IT-Systeme. Dies kann auf Grundlage von Anordnungen öffentlicher Behörden oder ordentlicher Gerichte erfolgen, sofern wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, sowie zum Schutz unserer Rechte und Interessen und zur Ermöglichung unserer Verteidigung vor Gericht.

5. VERWENDETE ANALYSEFUNKTIONEN

Wir verwenden die Software Google Analytics, mit deren Hilfe wir die Aktivität der Nutzer analysieren und Marketingmaßnahmen an deren Präferenzen anpassen können. Google

Analytics übermittelt unter anderem Informationen über die Unterseiten, die ein Nutzer besucht hat. Auf Grundlage der von Google Analytics erhobenen Daten können wir Inhalte für Nutzer der Website automatisch anpassen. Google Analytics verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung.

Wir verwenden außerdem **Microsoft Clarity** (Anbieter: Microsoft Ireland Operations Ltd.), das uns in Form von Sitzungsaufzeichnungen und Heatmaps zeigt, wie Nutzer die Website verwenden (Mausbewegungen, Klicks, Scrollen). So können wir Fehler erkennen und die Funktionsweise der Seiten verbessern. Inhalte, die in Formularfelder eingegeben werden, werden im Browser maskiert und nicht an Microsoft übermittelt; Clarity läuft nicht in den Panels für Kunden, Veranstalter, Firmen, Filialen und Partner. Clarity-Cookies werden ausschließlich nach erteilter analytischer Einwilligung gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); ohne diese Einwilligung speichert Clarity keine Cookies und jeder Seitenaufruf erhält eine eigene Kennung. Aufzeichnungen werden 30 Tage lang gespeichert, ausgewählte Aufzeichnungen (als Favoriten markiert oder Teil einer Zufallsstichprobe) bis zu 9 Monate. Einzelheiten enthält die Cookie-Richtlinie.

6. Kontaktformular

Der Verantwortliche ermöglicht die Kontaktaufnahme über elektronische Kontaktformulare. Die Nutzung des Formulars erfordert die Angabe personenbezogener Daten, die erforderlich sind, um mit dem Nutzer Kontakt aufzunehmen und seine Anfrage zu beantworten. Der Nutzer kann auch weitere Daten angeben, um die Kontaktaufnahme oder die Bearbeitung der Anfrage zu erleichtern. Die Angabe der als verpflichtend gekennzeichneten Daten ist erforderlich, um die Anfrage entgegenzunehmen und zu bearbeiten; ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig. Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um den Absender zu identifizieren und seine über das bereitgestellte Formular übermittelte Anfrage zu bearbeiten; Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Dienstleistungsvertrags (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

7. Newsletter / Benachrichtigungen

Der Verantwortliche erbringt den Newsletter-/Benachrichtigungsdienst nach den in den Nutzungsbedingungen festgelegten Regeln für Personen, die zu diesem Zweck ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angegeben haben. Die Angabe der Daten ist erforderlich, um den Newsletter-/Benachrichtigungsdienst zu erbringen; ohne diese Angaben ist der Versand nicht möglich.

Personenbezogene Daten werden verarbeitet:

zum Zweck der Erbringung des Newsletter-/Benachrichtigungsversands, einschließlich des Versands von Marketinginhalten – Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Einwilligung des Nutzers in den Erhalt dieser Inhalte (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO); zum Zweck einer etwaigen Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen – Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Der Nutzer kann den Erhalt des Newsletters / der Benachrichtigungen jederzeit abbestellen. Er kann sich telefonisch unter **+48 609 622 195** von 8:00 bis 16:00 Uhr an den Kundendienst wenden oder eine E-Mail an **kontakt@kupbilecik.pl** senden. Der Nutzer kann sich außerdem direkt über den Link „Abonnement kündigen" in der erhaltenen Newsletter-Nachricht abmelden oder, sofern er ein Konto besitzt, über den Online-Service.

8. Soziale Netzwerke

Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten von Nutzern, die die Profile des Verantwortlichen in sozialen Medien besuchen (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter). Diese Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit dem Betrieb des Profils verarbeitet, einschließlich zur Information der Nutzer über die Aktivitäten des Verantwortlichen, zur Bewerbung verschiedener Veranstaltungen, Dienstleistungen und Produkte sowie zur Kommunikation mit Nutzern über die in sozialen Medien verfügbaren Funktionen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen zu diesem Zweck ist sein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO), das in der Förderung der eigenen Marke sowie im Aufbau und in der Pflege einer mit der Marke verbundenen Community besteht.

9. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Erhebung Ihrer Daten stehen Ihnen Rechte zu, über die wir Sie informieren müssen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, senden Sie uns einfach eine Nachricht. Sie können die folgenden Kontaktdaten nutzen, ohne dass Ihnen hierfür andere Kosten entstehen als die Gebühren, die Ihr Telekommunikationsanbieter für die Übermittlung der Nachricht berechnet:

per E-Mail: **kontakt@kupbilecik.pl**
per Post: **ul. Własna 6, 75-377 Koszalin, Polen**

Zu Ihrer Sicherheit behalten wir uns das Recht vor, bei der Beantwortung einer bestehenden Anfrage weitere Informationen einzuholen, um Ihre Identität zu bestätigen. Sollte eine Identifizierung nicht möglich sein, behalten wir uns außerdem das Recht vor, Ihre Anfrage nicht zu bearbeiten. Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO zu verlangen. Sie haben das Recht, die

Berichtigung und/oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 16 DSGVO zu verlangen. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten gemäß Art. 17 DSGVO. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, wenn Sie die Richtigkeit der über Sie gespeicherten Daten bestreiten, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgt oder wenn wir diese Daten gemäß Art. 18 DSGVO nicht mehr benötigen. Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 20 DSGVO vom Verantwortlichen direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Sie haben das Recht, eine Kopie der uns bereitgestellten Daten zu erhalten, die Ihnen in einem standardisierten Format übermittelt wird, das elektronisch lesbar ist. Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies hat keinen Einfluss auf die bis dahin erhobenen Daten. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt oder wenn Ihre Datenschutzrechte auf andere Weise verletzt wurden, können Sie Beschwerde beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) einlegen. Nach der Löschung Ihrer Daten haben Sie keinen Zugang mehr zu den Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Produkten über unsere Website. Die Verarbeitung von Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Anforderungen, des Gesellschaftsvertrags bzw. der Satzung oder vertraglicher Anforderungen speichern müssen, wird eingeschränkt, um deren Nutzung für andere Zwecke zu verhindern; diese Daten werden jedoch nicht gelöscht.

10. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen können personenbezogene Daten externen Stellen ausschließlich in dem Umfang offengelegt werden, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist, insbesondere:

- Veranstaltern von Veranstaltungen, um die ordnungsgemäße Organisation und Durchführung der Veranstaltung zu ermöglichen;
- Stellen, die mit dem Verantwortlichen oder dem Veranstalter im Bereich der Ticketdistribution zusammenarbeiten, insbesondere Stellen, die über ein dediziertes Ticketkontingent verfügen, das für eine bestimmte Personengruppe bestimmt ist (z. B. Arbeitgeber, Veranstaltungspartner, Sponsoren, kommunale Gebietskörperschaften oder andere Institutionen);
- Banken und Zahlungsdienstleistern;
- Anbietern von Buchhaltungs-, Rechts- und Prüfungsdienstleistungen;
- Kurier- oder Postunternehmen;
- Anbietern von IT-, Hosting- oder Marketingdienstleistungen;

- öffentlichen Behörden oder anderen Stellen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu berechtigt sind.

a. Datenübermittlung im Zusammenhang mit einem dedizierten Ticketkontingent

Wenn ein bestimmtes Ticketkontingent für eine angegebene Stelle bestimmt ist (z. B. einen Veranstaltungspartner, Arbeitgeber, Sponsor oder eine kommunale Gebietskörperschaft), kann der Verantwortliche dieser Stelle personenbezogene Daten der Personen übermitteln, die Tickets aus diesem Kontingent erworben haben. Die Daten werden ausschließlich in dem Umfang übermittelt, der zur Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung des dedizierten Ticketkontingents sowie zur ordnungsgemäßen Organisation der Veranstaltung erforderlich ist. Der Umfang der übermittelten Daten umfasst:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Information über die Anzahl der gekauften Tickets.

Diese Daten umfassen keine Zahlungsinformationen, Adressdaten, die Historie anderer Käufe oder sonstige Daten, die nicht mit der Berechtigung zur Nutzung des dedizierten Ticketkontingents zusammenhängen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten in diesem Umfang ist:

- Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO – Erfüllung des Ticketkaufvertrags;
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO – das berechtigte Interesse des Verantwortlichen und der Stelle, für die das dedizierte Ticketkontingent eingerichtet wurde, das in der Sicherstellung der ordnungsgemäßen Ticketdistribution sowie in der Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung dieses Kontingents besteht.

b. Datenübermittlung im Zusammenhang mit dem tatsächlichen Ticketnutzer

Wenn der Zahler für ein Ticket eine kommunale Gebietskörperschaft ist, können personenbezogene Daten der Person, die das Ticket nutzt, an diese Gebietskörperschaft übermittelt werden, um eine ordnungsgemäße Abrechnung und die Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung des Tickets zu ermöglichen. Informationen über die Person, die das Ticket nutzt, können auch auf der Rechnung angegeben werden, die zugunsten der kommunalen Gebietskörperschaft als Zahler ausgestellt wird. Die Daten werden ausschließlich in dem Umfang übermittelt, der erforderlich ist zur Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung des dedizierten Ticketkontingents sowie zur ordnungsgemäßen Organisation der Veranstaltung.

Der Umfang der übermittelten Daten umfasst:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,

- Information über die Anzahl der gekauften Tickets.

Diese Daten umfassen keine Zahlungsinformationen, Adressdaten, die Historie anderer Käufe oder sonstige Daten, die nicht mit der Berechtigung zur Nutzung des dedizierten Ticketkontingents zusammenhängen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten in diesem Umfang ist:

- Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO – Erfüllung des Ticketkaufvertrags;
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO – das berechtigte Interesse des Verantwortlichen und der Stelle, für die das dedizierte Ticketkontingent eingerichtet wurde, das in der Sicherstellung der ordnungsgemäßen Ticketdistribution sowie in der Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung dieses Kontingents besteht.

11. SPEICHERDAUER DER DATEN

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks ihrer Speicherung erforderlich ist oder solange wir hierzu aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften verpflichtet sind. Sobald der Zweck nicht mehr besteht oder erfüllt wurde, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder ihre Verarbeitung wird eingeschränkt. Im Falle einer Einschränkung der Verarbeitung werden solche Daten gelöscht, sobald die durch gesetzliche Vorschriften, den Gesellschaftsvertrag / die Satzung oder vertragliche Bestimmungen auferlegten Aufbewahrungsfristen einer solchen Löschung nicht mehr entgegenstehen, sofern kein Grund zur Annahme besteht, dass eine solche Löschung berechtigte Interessen gefährden würde, und sofern eine solche Löschung aufgrund der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordern würde. Daten, die im Zusammenhang mit dem Kauf von Tickets verarbeitet werden, können für den Zeitraum gespeichert werden, der für die Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist, sowie bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für Ansprüche, die sich aus dem abgeschlossenen Ticketkaufvertrag oder aus geltenden Rechtsvorschriften ergeben.

12. SICHERHEIT IHRER DATEN

SZTOLDO.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa verwendet zum Schutz personenbezogener Daten der Kunden das SSL-Protokoll. Ein SSL-Zertifikat ist ein Werkzeug, das elektronisch zwischen Server und Nutzer übertragene Daten verschlüsselt, um das Abfangen vertraulicher Daten zu verhindern. Das SSL-Zertifikat bestätigt die Vertrauenswürdigkeit der Website und hilft sicherzustellen, dass der Nutzer sich mit dem richtigen Service verbindet. In Angelegenheiten, die in dieser Datenschutzerklärung nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der

Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG. In den mobilen Anwendungen erfolgt die Kommunikation mit dem Server ausschließlich über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung, und die Sitzungsdaten des Nutzers werden im geschützten Speicher des Betriebssystems des Geräts gespeichert.

13. Übermittlung von Daten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Wenn der Verantwortliche IT-Tools von Anbietern mit Sitz außerhalb des EWR nutzt, können Daten außerhalb des EWR ausschließlich unter Anwendung der nach den Vorschriften der DSGVO erforderlichen geeigneten Garantien übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für Google-Dienste (Firebase), die von der KupBilecik-Anwendung genutzt werden. Die von Microsoft Clarity erhobenen Daten erhält die Microsoft Ireland Operations Ltd., die sie auf Grundlage von Standardvertragsklauseln an die Microsoft Corporation in den USA übermitteln kann.

14. Mobile Anwendungen

Der Verantwortliche stellt zwei mobile Anwendungen zur Verfügung: **KupBilecik** für Personen, die Tickets kaufen, sowie **KB Organizer** für Veranstalter, die auf Grundlage eines Vertrags mit dem Verantwortlichen zusammenarbeiten. Soweit in diesem Abschnitt nichts Abweichendes geregelt ist, gelten die übrigen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung.

a. In beiden Anwendungen verarbeitete Daten

- Kontodaten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Konto-ID,
- Push-Benachrichtigungstoken zusammen mit dem Gerätetyp,
- Diagnosedaten, die im Falle eines Fehlers oder Absturzes übermittelt werden: Fehlerbeschreibung, Version der Anwendung, Betriebssystem des Geräts sowie die Kennung des angemeldeten Nutzers.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Gewährleistung der Sicherheit und des ordnungsgemäßen Betriebs der Anwendungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

b. Ausschließlich in der Anwendung KupBilecik

- Bestell- und Tickethistorie sowie Präferenzen, darunter ausgewählte Veranstaltungskategorien und Städte,
- Standort des Geräts, sofern der Nutzer in den Systemeinstellungen seine Einwilligung erteilt, um Veranstaltungen in der Nähe vorzuschlagen; die Einwilligung kann jederzeit in

den Geräteeinstellungen widerrufen werden, ohne dass dies Auswirkungen auf die übrigen Funktionen der Anwendung hat,

- bei der Anmeldung über Google, Facebook oder Apple: die vom ausgewählten Anbieter übermittelte E-Mail-Adresse und der Name, ausschließlich zum Zweck der Erstellung oder Authentifizierung des Kontos,
- Daten über die Nutzung der Anwendung, die durch Google Firebase Analytics erhoben werden, einschließlich der App-Instanz-ID sowie Ereignissen im Zusammenhang mit dem Start und den Sitzungen der Anwendung, zum Zweck der Messung der Stabilität und der Art der Nutzung der Anwendung, auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Zahlungen werden von einem Zahlungsdienstleister abgewickelt; der Verantwortliche erhält keine Zahlungskartendaten. Die Auswahl einer Abholstelle für Sendungen erfolgt in einem in die Anwendung eingebetteten Fenster des Kurierdienstleisters gemäß dessen Datenschutzerklärung.

c. Ausschließlich in der Anwendung KB Organizer

- Unternehmensdaten des Kontos: Name, Anschrift, Postleitzahl, Ort und Woiwodschaft,
- Daten von Mitarbeitern, für die der Veranstalter Unterkonten einrichtet: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer; der Veranstalter ist dafür verantwortlich, diese Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen zu informieren,
- Inhalt des Antrags auf Löschung des Kontos.

Die Anwendung enthält keine Analyse-, Werbe- oder Tracking-Tools. Die Kamera dient ausschließlich zum Scannen von Ticketcodes beim Einlass zu einer Veranstaltung; das Bild wird lokal verarbeitet und nicht übertragen – an den Verantwortlichen wird lediglich der gescannte Code übermittelt.

d. Tracking

Daten aus den Anwendungen werden zu Werbezwecken nicht mit Daten aus anderen Anwendungen oder Websites außerhalb von KupBilecik verknüpft und nicht an Datenbroker weitergegeben.

e. Löschung des Kontos

Ein Nutzer kann sein Konto im KupBilecik-Service selbstständig im Kundenbereich unter den Kontoeinstellungen löschen. Das Konto eines Veranstalters wird auf Antrag gelöscht, der in der Anwendung KB Organizer unter Einstellungen > Konto löschen eingereicht wird. Der Antrag wird vom Team des Verantwortlichen bestätigt und bearbeitet. Die Löschung erfolgt nicht

automatisch, da zwischen dem Veranstalter und dem Verantwortlichen ein Vertrag besteht und dasselbe Gerät während einer laufenden Veranstaltung als Ticketlesegerät verwendet werden kann.

Ein Antrag auf Löschung des Kontos kann in beiden Fällen auch über das Kontaktformular, per E-Mail an kontakt@kupbilecik.pl oder unter folgender Adresse eingereicht werden https://www.kupbilecik.pl/de/delete-account/