POLITYKA COOKIES

Polityka cookies określa zasady przechowywania informacji oraz uzyskiwania dostępu do informacji na urządzeniach końcowych Użytkowników serwisu https://www.kupbilecik.pl/ za pomocą plików cookies i podobnych technologii. Dokument uwzględnia wymogi art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) i stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności dostępnej pod adresem https://www.kupbilecik.pl/pl/policy. Ostatnia aktualizacja: 27 września 2026 r.

1. Oznaczenie administratora

SZTOLDO.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa,
ul. Własna 6, 75-377 Koszalin,
numer telefonu: +48 609 622 195 (poniedziałek - piątek, od 10:00 do 17:00),
adres mailowy: kontakt@kupbilecik.pl,
NIP: 6692543084, REGON: 369236917, KRS 0000713091,
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy.

Administrator prowadzi serwis internetowy dostępny pod adresem https://www.kupbilecik.pl/ (dalej: "Serwis").

2. Czym są pliki cookies

Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie lub tablecie) podczas korzystania z Serwisu. Działają jak pamięć strony: zapamiętują Twoje preferencje i działania, takie jak zalogowanie, zawartość koszyka czy wybrana miejscowość. Obok cookies Serwis może korzystać z podobnych technologii, w szczególności skryptów, pikseli oraz pamięci przeglądarki (localStorage) - postanowienia niniejszej Polityki stosuje się do nich odpowiednio.

Cookies zapisywane bezpośrednio przez Serwis nazywamy cookies własnymi, a zapisywane przez współpracujących z nami dostawców zewnętrznych - cookies stron trzecich.

3. Podstawy prawne

Przechowywanie plików cookies na Twoim urządzeniu oraz uzyskiwanie do nich dostępu wymaga Twojej zgody. Zgody nie wymagają wyłącznie cookies niezbędne, czyli takie, które są konieczne do dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną, żądanej przez Ciebie (art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej). W zakresie, w jakim informacje zbierane za pomocą cookies stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) albo prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Zgoda i zarządzanie zgodą

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlamy okno, w którym możesz podjąć decyzję jednym z trzech przycisków: **"Akceptuj wszystkie"** (zgoda na wszystkie kategorie), **"Dostosuj ustawienia"** (samodzielny wybór kategorii opisanych w pkt 5) albo **"Odrzuć wszystkie"** (pozostają wyłącznie cookies niezbędne). W oknie ustawień kategorie opcjonalne są domyślnie wyłączone, a cookies niezbędne oznaczone są jako zawsze aktywne.

Twoją decyzję - również odmowną - zapisujemy w plikach cookies o nazwach rozpoczynających się od "cookie-" na okres 12 miesięcy, aby nie pytać Cię ponownie przy każdej wizycie. Po upływie tego okresu lub po usunięciu cookies z przeglądarki okno wyboru pojawi się ponownie.

Zgodę możesz wycofać lub zmienić jej zakres w każdej chwili, równie łatwo jak ją wyraziłeś: link **"Ustawienia prywatności"** w stopce Serwisu otwiera okno ustawień z zapamiętanym stanem Twoich zgód. Wycofanie zgody powoduje usunięcie ciasteczek zgody danej kategorii i pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Narzędzia załadowane przed zmianą decyzji przestają zbierać dane najpóźniej od następnej odsłony strony.

Odmowa zgody nie ogranicza możliwości korzystania z Serwisu, w tym kupowania biletów - wyłączone zostają jedynie funkcje pomiarowe i marketingowe.

5. Kategorie plików cookies

Poniższe kategorie odpowiadają przełącznikom w oknie ustawień cookies.

5.1 Niezbędne cookies (zawsze aktywne)

Wymagane do prawidłowego działania Serwisu: utrzymują sesję i koszyk, chronią formularze, zapamiętują Twoją decyzję dotyczącą cookies i utrzymują kolejkę wejścia przy szczytowym obciążeniu sprzedaży. Nie wymagają zgody i nie można ich wyłączyć w oknie ustawień.

Nazwa	Cel	Okres przechowywania
identyfikator sesji (losowa nazwa techniczna)	utrzymanie sesji Użytkownika: zalogowanie, koszyk, komunikaty Serwisu	do zakończenia sesji przeglądarki
token bezpieczeństwa formularzy (losowa nazwa techniczna)	ochrona formularzy przed atakami typu CSRF	do 7 dni
cookie-all, cookie-functional, cookie-analytical, cookie-marketing, cookie-preference, cookie-third-party	zapis Twojej decyzji dotyczącej plików cookies	12 miesięcy
kb_queue_token	utrzymanie miejsca w kolejce wejścia do Serwisu podczas szczytowego obciążenia sprzedaży	ok. 5 minut
_ver	losowy identyfikator przeglądarki: ciągłość składanego zamówienia, obsługa zamówionych alertów o wydarzeniach oraz własne, zagregowane statystyki odwiedzin; nie zawiera danych osobowych i nie jest udostępniany podmiotom trzecim	12 miesięcy
scanner-gate	zapamiętanie wybranej bramki w panelu skanera biletów organizatora	do zakończenia sesji przeglądarki

__cf_bm, cf_clearance (Cloudflare)	ochrona Serwisu przed botami i nadużyciami	do 30 minut / zgodnie z ustawieniami zabezpieczeń

5.2 Preferencyjne cookies

Zapamiętują Twoje wybory, aby dopasować prezentowane wydarzenia do Twojej lokalizacji. Zapisujemy je, gdy korzystasz z funkcji, których dotyczą (wybór miejscowości, przycisk udostępnienia lokalizacji), oraz krótkotrwale przy automatycznym dopasowaniu treści do przybliżonej lokalizacji.

Nazwa	Cel	Okres przechowywania
home	wybrana przez Ciebie miejscowość domowa	do 13 miesięcy
geolocation	współrzędne przekazane przez Ciebie po kliknięciu przycisku ustalenia lokalizacji	12 miesięcy
gpsCityID, gpsCityName, gpsCityX, gpsCityY, gpsWoj	przybliżona miejscowość ustalona w celu dopasowania prezentowanych wydarzeń	1 godzina

5.3 Analityczne cookies (wyłącznie za Twoją zgodą)

Służą do pomiaru korzystania z Serwisu (np. które podstrony odwiedzane są najczęściej) i pomagają nam ulepszać jego funkcjonalność. Wykorzystujemy w tym celu narzędzia **Google Analytics 4** oraz **Microsoft Clarity**.

Nazwa	Cel	Okres przechowywania
_ga, _ga_* (Google)	statystyka odwiedzin i sposobu korzystania z Serwisu	do 24 miesięcy
_clck, _clsk (Microsoft Clarity)	pseudonimowy identyfikator Użytkownika w Clarity (_clck) oraz łączenie kolejnych odsłon w jedną sesję (_clsk)	12 miesięcy / 1 dzień
_cltk (Microsoft Clarity, pamięć sesji przeglądarki)	identyfikator karty przeglądarki w obrębie sesji	do zamknięcia karty

Tag Google działa w trybie Consent Mode: ładuje się niezależnie od Twojej decyzji, ale bez zgody analitycznej nie zapisuje plików cookies i ogranicza się do zagregowanych, bezciasteczkowych sygnałów technicznych. Pełny pomiar i zapis cookies następuje dopiero po wyrażeniu zgody.

Microsoft Clarity pokazuje nam w formie nagrań sesji i map cieplnych, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu (ruchy kursora, kliknięcia, przewijanie), co pomaga wykrywać błędy i niejasne elementy stron. Treści wpisywane w pola formularzy i wybierane z list rozwijanych są maskowane już w przeglądarce i nie są przekazywane do Microsoft. Clarity nie działa w panelu klienta, panelu organizatora, panelu firmowym, panelu oddziału ani panelu partnera. Tag Clarity również działa w trybie zgody: ładuje się niezależnie od Twojej decyzji, ale bez zgody analitycznej nie zapisuje plików cookies - każda odsłona strony otrzymuje wtedy odrębny identyfikator i nie jest łączona z innymi. Po wyrażeniu zgody analitycznej Clarity zapisuje pliki wskazane w tabeli i łączy odsłony w sesje. Zgoda marketingowa uruchamia dodatkowo synchronizację identyfikatora z usługami Microsoft (pliki cookies Microsoft opisane w pkt 5.4), a przy obu zgodach Clarity może powiązać nagrania z identyfikatorami Microsoft Advertising (m.in. _uetvid).

5.4 Marketingowe cookies (wyłącznie za Twoją zgodą)

Służą do pomiaru skuteczności działań marketingowych, dopasowania treści reklamowych oraz rozliczania kampanii prowadzonych na platformach zewnętrznych.

Nazwa	Cel	Okres przechowywania
_gcl_au i powiązane (Google Ads)	pomiar konwersji i remarketing w usługach Google; tag działa w trybie Consent Mode opisanym w pkt 5.3	do 3 miesięcy
_uetsid, _uetvid (Microsoft Advertising / Bing)	pomiar konwersji i remarketing w usługach Microsoft; tag działa w trybie Consent Mode opisanym w pkt 5.3	1 dzień / do 13 miesięcy
MUID, SRM_B, CLID (Microsoft Clarity, domeny clarity.ms i bing.com)	identyfikacja przeglądarki w usługach Microsoft (m.in. reklama i analityka) oraz jej rozpoznanie przez Clarity; zapisywane wyłącznie po wyrażeniu zgody marketingowej	MUID, SRM_B: do 13 miesięcy; CLID: ustala Microsoft
MR, ANONCHK, SM (Microsoft Clarity, domeny clarity.ms i bing.com)	techniczna synchronizacja i odświeżanie identyfikatora MUID między domenami Microsoft; zapisywane razem z plikami z wiersza powyżej	7 dni / 10 minut / do zakończenia sesji przeglądarki
_fbp, _fbc (Meta Pixel)	pomiar skuteczności reklam i dopasowanie reklam na platformach Meta (Facebook, Instagram); piksel ładowany wyłącznie po wyrażeniu zgody	do 90 dni
_ttp, ttwid (TikTok Pixel)	pomiar skuteczności reklam na platformie TikTok; piksel ładowany wyłącznie po wyrażeniu zgody	do 13 miesięcy
__oppref, __obref (OpenAI - reklamy w ChatGPT)	pomiar skuteczności reklam w ChatGPT: identyfikator kliknięcia w reklamę (__oppref) i losowy identyfikator przeglądarki (__obref); piksel ładowany wyłącznie po wyrażeniu zgody, a wycofanie zgody usuwa oba pliki	30 dni / 12 miesięcy
__oaiq_consent, __oaiq_domain_probe (OpenAI)	zapamiętanie przez piksel OpenAI Twojej decyzji o zgodzie (także w pamięci przeglądarki jako oaiq_consent i oaiq_cs:*) oraz jednorazowe ustalenie domeny zapisu plików	30 dni / 1 minuta

Po wyrażeniu zgody marketingowej zdarzenia zakupowe mogą być przekazywane do Meta również kanałem serwerowym (Conversions API). Okresy przechowywania cookies stron trzecich ustalają ich dostawcy - aktualne wartości znajdziesz w politykach wskazanych w pkt 6.

5.5 Cookies stron trzecich

Dotyczą treści zewnętrznych osadzonych w Serwisie:

- filmy **YouTube** (karty wydarzeń, profile artystów, aktualności) osadzamy w trybie rozszerzonej ochrony prywatności (domena youtube-nocookie.com) - YouTube nie zapisuje plików cookies, dopóki nie uruchomisz odtwarzania; po uruchomieniu filmu YouTube (Google) może zapisywać pliki zgodnie ze swoją polityką prywatności,
- **Cloudflare Turnstile** (formularz kontaktowy) - weryfikacja, że zapytanie wysyła człowiek; element bezpieczeństwa Serwisu.

6. Dostawcy zewnętrzni

Dostawca	Rola w Serwisie	Polityka prywatności
Google Ireland Ltd.	Google Analytics 4, Google Ads, YouTube	policies.google.com/privacy

Meta Platforms Ireland Ltd.	Meta Pixel, Conversions API	facebook.com/privacy/policy
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Microsoft Advertising (Bing), Microsoft Clarity	privacy.microsoft.com/privacystatement
TikTok Technology Ltd.	TikTok Pixel	tiktok.com/legal/privacy-policy
OpenAI Ireland Ltd.	piksel pomiarowy reklam w ChatGPT	openai.com/policies/eu-privacy-policy
Cloudflare, Inc.	bezpieczeństwo i wydajność Serwisu, Turnstile	cloudflare.com/privacypolicy

Dostawcy ci mogą przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (w szczególności do USA). Przekazanie odbywa się z zastosowaniem zabezpieczeń wymaganych przez RODO, m.in. decyzji o adekwatności oraz standardowych klauzul umownych - szczegóły znajdziesz w politykach dostawców oraz w Polityce Prywatności Serwisu.

7. Zarządzanie cookies w przeglądarce

Niezależnie od okna ustawień Serwisu możesz zarządzać plikami cookies w swojej przeglądarce: usuwać je automatycznie lub ręcznie, blokować zapisywanie wybranych lub wszystkich cookies albo włączyć powiadomienia o każdej próbie ich zapisania. Instrukcje znajdziesz w sekcji Pomoc swojej przeglądarki.

Pamiętaj, że zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z części funkcji Serwisu (np. logowania lub koszyka). Usunięcie cookies zgody spowoduje ponowne wyświetlenie okna wyboru przy kolejnej wizycie.

8. Dane osobowe i twoje prawa

W zakresie, w jakim informacje zapisywane w plikach cookies stanowią dane osobowe, przysługują Ci prawa przewidziane w RODO: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo sprzeciwu oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zasady realizacji tych praw, cele i okresy przetwarzania danych oraz kategorie odbiorców opisuje Polityka Prywatności: https://www.kupbilecik.pl/pl/policy.

9. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana, w szczególności gdy zmienią się wykorzystywane przez Serwis narzędzia lub przepisy prawa. Obowiązująca wersja jest zawsze dostępna w Serwisie, a data ostatniej aktualizacji widnieje na początku dokumentu. W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki skontaktuj się z nami, korzystając z danych wskazanych w pkt 1.