

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ



Ця Політика конфіденційності відповідає Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС. GDPR регулює правила обробки персональних даних і застосовується в однаковому обсязі в усіх країнах Європейського Союзу.

1. ІДЕНТИФІКАЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

SZTOLDO.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa,
ul. Własna 6, 75-377 Koszalin,
номер телефону: +48 609 622 195,
адреса електронної пошти: kontakt@kupbilecik.pl,
NIP: 6692543084, REGON: 369236917, KRS 0000713091,
компанія зареєстрована в Районному суді в Кошаліні, IX Господарський відділ.

2. ОБСЯГ ОБРОБКИ ДАНИХ

У зв'язку з використанням Користувачем Сервісу Адміністратора збираються дані в обсязі, необхідному для надання пропонованих послуг, а також інформація про активність Користувача в Сервісі. Ваші персональні дані збираються та використовуються за Вашою згодою і обробляються відповідно до чинного законодавства, зокрема на правових підставах, зазначених у статті 6(1) GDPR. Залежно від мети обробки, окрім Вашої згоди (стаття 6(1)(a) GDPR), правовою підставою для обробки даних може бути, зокрема: необхідність обробки для виконання договору або вжиття заходів до його укладення (стаття 6(1)(b) GDPR), виконання юридичного обов'язку, покладеного на Адміністратора (стаття 6(1)(c) GDPR), законний інтерес Адміністратора або третьої сторони (стаття 6(1)(f) GDPR).

3. МЕТА ОБРОБКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

За. Ми збираємо, обробляємо та використовуємо Ваші персональні дані з такими цілями:

- укладення та виконання договорів;
- надсилання інформаційних розсилок / сповіщень;
- обслуговування клієнтів;
- обслуговування контрагентів;

- належна організація та проведення заходів, зокрема передача даних організаторам або суб'єктам, що співпрацюють у сфері розповсюдження квитків, в обсязі, необхідному для проведення заходу та перевірки права на використання виділених пулів квитків.

3b. Надання електронних послуг, наприклад з метою обробки замовлень товарів і послуг, які ми пропонуємо через Інтернет.

Ваші персональні дані оброблятимуться на підставі принципів, що впливають із законодавства:

- **стаття 6(1)(a) GDPR** – суб'єкт даних надав згоду на обробку своїх персональних даних для однієї або кількох конкретних цілей;
- **стаття 6(1)(b) GDPR** – обробка необхідна для виконання договору, стороною якого є суб'єкт даних, або для вжиття заходів на вимогу суб'єкта даних до укладення договору;
- **стаття 6(1)(c) GDPR** – обробка необхідна для виконання юридичного обов'язку, покладеного на контролера;
- **стаття 6(1)(d) GDPR** – обробка необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта даних або іншої фізичної особи;
- **стаття 6(1)(f) GDPR** – обробка необхідна для цілей законних інтересів, які переслідує контролер або третя сторона, крім випадків, коли над такими інтересами переважають інтереси або основоположні права і свободи суб'єкта даних, що потребують захисту персональних даних, зокрема якщо суб'єктом даних є дитина.

4. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТІВ

а. Встановлення контакту

Інформація, надана Вами під час звернення до нас телефоном, електронною поштою або через контактну форму, зберігатиметься нами на підставі статті 6(1)(a) GDPR з метою відповіді на Ваші запитання. Факт контакту буде внесено до реєстру, щоб ми могли довести, що контакт відбувся відповідно до вимог законодавства. Під час заповнення контактної форми буде отримано Вашу згоду, а в самій формі буде наведено посилання на цю Політику конфіденційності. Дані, зібрані таким способом, будуть видалені нами без зайвої затримки після завершення відповідної розмови та остаточного вирішення розглянутої справи.

б. Реєстрація

На нашому вебсайті ми надаємо Вам можливість зареєструватися шляхом надання персональних даних. Ці дані вносяться до форми даних, передаються нам і зберігаються нами. Реєстрація здійснюється з метою виконання договору або проведення дій, спрямованих на укладення договору, тому її правовою підставою є стаття 6(1)(b) GDPR. Для укладення та виконання договорів ми, залежно від конкретного випадку, потребуємо контактних даних, наприклад: ім'я та прізвище, адреса доставки, адреса для виставлення рахунку, адреса електронної пошти та інформація про обрану форму оплати. Ми також використовуємо Ваші дані для ведення наших клієнтських даних, у межах яких зберігаються лише найважливіші дані. Це також здійснюється для запобігання типографічним помилкам (так званим «опискам») і забезпечення фактичного надсилання Вам замовлених продуктів.

с. Купівля без реєстрації

На нашому вебсайті ми також надаємо Вам можливість здійснювати покупки без необхідності реєстрації; достатньо одноразово надати персональні дані. Ці дані вносяться до форми даних, передаються нам і зберігаються нами. Обробка здійснюється з метою виконання договору або проведення дій, спрямованих на укладення договору, тому її правовою підставою є стаття 6(1)(b) GDPR. Для укладення та виконання договорів ми, залежно від конкретного випадку, потребуємо контактних даних, наприклад: ім'я та прізвище, адреса доставки, адреса для виставлення рахунку, адреса електронної пошти та інформація про обрану форму оплати. Ми також використовуємо Ваші дані для ведення наших клієнтських даних, у межах яких зберігаються лише найважливіші дані. Це також здійснюється для запобігання типографічним помилкам (так званим «опискам») і забезпечення фактичного надсилання Вам замовлених продуктів.

д. Інші положення

На підставі статті 6(1)(c) та 6(1)(f) GDPR ми використовуємо і зберігаємо Ваші персональні дані, а також – там, де це необхідно, – технічну інформацію з метою запобігання неправомірному використанню даних або іншій протиправній поведінці на нашому вебсайті, а також для проведення розслідувань у таких випадках, наприклад для забезпечення безпеки даних у разі атак на наші інформаційні системи. Це може здійснюватися на підставі розпоряджень органів державної влади або судів загальної юрисдикції, якщо цього вимагає закон, а також з метою захисту наших прав та інтересів і забезпечення можливості нашого захисту в суді.

5. ВИКОРИСТОВУВАНІ АНАЛІТИЧНІ ФУНКЦІЇ

Ми використовуємо програмне забезпечення Google Analytics, за допомогою якого можемо аналізувати активність користувачів і адаптувати маркетингові дії до їхніх уподобань. Інструмент Google Analytics передає, зокрема, інформацію про підсторінки, які відвідав користувач. На підставі даних, зібраних Google Analytics, ми можемо застосовувати автоматичне налаштування контенту для користувачів сайту. Для аналітичних функцій ми також використовуємо Facebook Analytics. Обидві функції мають власні політики конфіденційності.

6. КОНТАКТНА ФОРМА

Адміністратор забезпечує можливість зв'язатися з ним за допомогою електронних контактних форм. Використання форми вимагає надання персональних даних, необхідних для зв'язку з Користувачем і надання відповіді на запит. Користувач може також надати інші дані для полегшення контакту або обслуговування запиту. Надання даних, позначених як обов'язкові, необхідне для прийняття та обслуговування запиту, а їх ненадання унеможлиблює його обслуговування. Надання інших даних є добровільним. Персональні дані обробляються з метою ідентифікації відправника та обслуговування його запиту, надісланого через надану форму; правовою підставою обробки є необхідність обробки для виконання договору про надання послуги (стаття 6(1)(b) GDPR).

7. ІНФОРМАЦІЙНА РОЗСИЛКА / СПОВІЩЕННЯ

Адміністратор надає послугу інформаційної розсилки / сповіщень на умовах, визначених у регламенті, особам, які з цією метою надали свою адресу електронної пошти або номер телефону. Надання даних є необхідним для надання послуги інформаційної розсилки / сповіщень, а їх ненадання унеможлиблює її надсилання.

Персональні дані обробляються:

з метою надання послуги надсилання інформаційної розсилки / сповіщень, що включає надсилання маркетингового контенту, – правовою підставою обробки є згода Користувача на її отримання (стаття 6(1)(a) GDPR); з метою можливого встановлення, пред'явлення або захисту від претензій – правовою підставою обробки є законний інтерес Адміністратора (стаття 6(1)(f) GDPR). Користувач може в будь-який час відмовитися від отримання інформаційної розсилки / сповіщень. Він може зв'язатися з Відділом обслуговування клієнтів телефоном за номером **+48 609 622 195** з 8:00 до 16:00 або надіслати електронного листа на адресу **kontakt@kupbilecik.pl**. Користувач також може відписатися, натиснувши «Скасувати підписку» безпосередньо в отриманому повідомленні інформаційної розсилки або, якщо має обліковий запис, через онлайн-сервіс.

8. СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ

Адміністратор обробляє персональні дані Користувачів, які відвідують профілі Адміністратора в соціальних мережах (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter). Ці дані обробляються виключно у зв'язку з веденням профілю, зокрема з метою інформування Користувачів про активність Адміністратора, просування різного роду заходів, послуг і продуктів, а також з метою комунікації з користувачами за допомогою функціональностей, доступних у соціальних мережах. Правовою підставою обробки персональних даних Адміністратором з цією метою є його законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у просуванні власного бренду, а також у створенні та підтриманні спільноти, пов'язаної з брендом.

9. ВАШІ ПРАВА

У зв'язку зі збиранням Ваших даних Вам належать права, про які ми зобов'язані Вас повідомити. Якщо Ви хочете скористатися будь-яким із цих прав, просто надішліть нам повідомлення. Ви можете скористатися такими контактними даними, не несучи жодних витрат, окрім тих, які нарахує Ваш постачальник телекомунікаційних послуг за передання повідомлення:

електронною поштою: **kontakt@kupbilecik.pl**

поштою: **ul. Własna 6, 75-377 Koszalin, Poland**

З міркувань Вашої безпеки ми залишаємо за собою право запитати додаткову інформацію під час відповіді на наявний запит з метою підтвердження Вашої особи. Якщо ідентифікація виявиться неможливою, ми також залишаємо за собою право відмовити в реагуванні на Ваш запит. Ви маєте право вимагати від нас інформацію, пов'язану зі зберіганням нами Ваших персональних даних, відповідно до статті 15 GDPR. Ви маєте право вимагати виправлення та/або доповнення Ваших персональних даних відповідно до статті 16 GDPR. Ви маєте право на видалення своїх даних відповідно до статті 17 GDPR. Ви маєте право вимагати обмеження обробки Ваших персональних даних, якщо Ви оспоруєте точність даних, що зберігаються про Вас, якщо обробка здійснюється незаконно, а ці дані нам більше не потрібні, відповідно до статті 18 GDPR. Ви маєте право вимагати, щоб Ваші персональні дані були передані адміністратором безпосередньо іншому адміністратору відповідно до статті 20 GDPR. Ви маєте право отримати копію переданих нам даних, які будуть надіслані Вам у стандартному форматі, що забезпечує можливість читання в електронній формі. Якщо Ваші персональні дані обробляються в межах законного інтересу відповідно до статті 6(1)(f) GDPR, Ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки відповідно до статті 21 GDPR. Ви маєте право відкликати згоду на збирання даних у будь-який момент із дією на майбутнє. Це не впливатиме на дані, зібрані до цього моменту. Якщо обробка Ваших

персональних даних порушує положення про захист даних або якщо Ваші права на захист даних були порушені будь-яким іншим способом, Ви можете подати скаргу до Голови Управління із захисту персональних даних. Після видалення своїх даних Ви більше не матимете доступу до послуг, пов'язаних із нашими продуктами, через наш вебсайт. Обробка даних, які ми зобов'язані зберігати відповідно до законодавчих вимог, вимог, що впливають із договору товариства, або договірних вимог, буде обмежена, щоб запобігти їх використанню для інших цілей, однак вони не будуть видалені.

10. Кому ми надаємо ваші персональні дані?

У зв'язку з наданням послуг персональні дані можуть розкриватися зовнішнім суб'єктам виключно в обсязі, необхідному для досягнення мети обробки, зокрема:

- організаторам заходів – з метою забезпечення належної організації та проведення заходу;
- суб'єктам, які співпрацюють з Адміністратором або організатором у сфері розповсюдження квитків, зокрема суб'єктам, що мають виділений пул квитків, призначений для визначеної групи осіб (наприклад, роботодавцям, партнерам заходів, спонсорам, органам місцевого самоврядування або іншим установам);
- банкам та операторам платежів;
- суб'єктам, що надають бухгалтерські, юридичні та аудиторські послуги;
- кур'єрським або поштовим компаніям;
- суб'єктам, що надають IT-, хостингові або маркетингові послуги;
- органам державної влади або іншим суб'єктам, уповноваженим на підставі законодавства.

а. Передача даних у зв'язку з виділенням пулом квитків

Якщо певний пул квитків призначений для вказаного суб'єкта (наприклад, партнера заходу, роботодавця, спонсора або органу місцевого самоврядування), Адміністратор може передати цьому суб'єкту персональні дані осіб, які придбали квитки з цього пулу. Дані передаються виключно в обсязі, необхідному для перевірки права на використання виділеного пулу квитків та належної організації заходу.

Обсяг переданих даних включатиме:

- ім'я та прізвище;
- адресу електронної пошти;
- інформацію про кількість придбаних квитків.

Ці дані не включають інформацію щодо платежів, адресні дані, історію інших покупок або інші дані, не пов'язані з правом на використання виділеного пулу квитків. Правовою підставою обробки даних у цьому обсязі є:

- стаття 6(1)(b) GDPR – виконання договору продажу квитка;
- стаття 6(1)(f) GDPR – законний інтерес Адміністратора та суб'єкта, для якого створено виділений пул квитків, що полягає в забезпеченні належного розповсюдження квитків і перевірці права на використання цього пулу.

в. Передача даних у зв'язку з фактичним отримувачем квитка

Якщо платником за квиток є орган місцевого самоврядування, персональні дані особи, яка користується квитком, можуть бути передані цьому органу з метою належного розрахунку та перевірки права користування квитком. Інформація про особу, яка користується квитком, також може бути розміщена в рахунку-фактурі, виставленому на користь органу місцевого самоврядування як платника. Дані передаються виключно в обсязі, необхідному для перевірки права на використання виділеного пулу квитків та належної організації заходу.

Обсяг переданих даних включатиме:

- ім'я та прізвище;
- адресу електронної пошти;
- інформацію про кількість придбаних квитків.

Ці дані не включають інформацію щодо платежів, адресні дані, історію інших покупок або інші дані, не пов'язані з правом на використання виділеного пулу квитків. Правовою підставою обробки даних у цьому обсязі є:

- стаття 6(1)(b) GDPR – виконання договору продажу квитка;
- стаття 6(1)(f) GDPR – законний інтерес Адміністратора та суб'єкта, для якого створено виділений пул квитків, що полягає в забезпеченні належного розповсюдження квитків і перевірці права на використання цього пулу.

II. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми обробляємо та зберігаємо Ваші персональні дані лише протягом періоду, необхідного для досягнення мети їх зберігання, або доти, доки це вимагається від нас відповідно до законодавства чи нормативних актів. Щойно мета перестане бути актуальною або буде досягнута, Ваші персональні дані будуть видалені або їх обробку буде обмежено. У разі обмеження обробки даних такі дані будуть видалені, щойно строки зберігання даних, установлені законодавством, договором / статутом товариства або положеннями договору,

перестануть перешкоджати такому видаленню, якщо немає підстав вважати, що таке видалення загрожуватиме законним інтересам, і за умови, що таке видалення не вимагатиме непропорційно великих зусиль з огляду на особливий характер зберігання. Дані, що обробляються у зв'язку з купівлею квитків, можуть зберігатися протягом періоду, необхідного для проведення заходу, а також до закінчення строків позовної давності за претензіями, що випливають з укладеного договору продажу квитка або з чинного законодавства.

12. БЕЗПЕКА ВАШИХ ДАНИХ

SZTOLDO.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa застосовує протокол SSL для захисту персональних даних Клієнтів. SSL-сертифікат – це інструмент, який шифрує дані, що передаються електронним шляхом між сервером і користувачем, щоб унеможливити перехоплення конфіденційних даних. SSL-сертифікат підтверджує достовірність вебсайту і допомагає забезпечити, що користувач з'єднується з правильним сервісом. У питаннях, не врегульованих цією Політикою, застосовуються положення Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС. У мобільних застосунках зв'язок із сервером здійснюється виключно через зашифроване HTTPS-з'єднання, а дані сесії користувача зберігаються в захищеному сховищі операційної системи пристрою.

13. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ЗА МЕЖІ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ

Як правило, персональні дані не передаються за межі Європейської економічної зони. У разі використання Адміністратором IT-інструментів, що надаються суб'єктами, зареєстрованими за межами ЄЕЗ, дані можуть передаватися за межі ЄЕЗ виключно із застосуванням відповідних гарантій, передбачених положеннями GDPR. Це стосується, зокрема, сервісів Google (Firebase), які використовує застосунок KupBilecik.

14. МОБІЛЬНІ ЗАСТОСУНКИ

Адміністратор надає два мобільні застосунки: KupBilecik для осіб, які купують квитки, та KB Organizator для організаторів заходів, які співпрацюють з Адміністратором на підставі договору. У питаннях, не врегульованих у цьому розділі, застосовуються інші положення Політики конфіденційності.

а. Дані, що обробляються в обох застосунках

- дані облікового запису: ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, ідентифікатор облікового запису,
- токен push-сповіщень разом із типом пристрою,
- діагностичні дані, що надсилаються у разі збою: опис помилки, версія застосунку, операційна система пристрою та ідентифікатор авторизованого користувача.

Правовою підставою для обробки є виконання договору про надання послуг в електронній формі (ст. 6 ч. 1 літ. b GDPR), а також законний інтерес Адміністратора, що полягає в забезпеченні безпеки та належного функціонування застосунків (ст. 6 ч. 1 літ. f GDPR).

б. Виключно в застосунку KupBilecik

- історія замовлень і квитків, а також уподобання: вибрані категорії заходів і міста,
- місцезнаходження пристрою, якщо користувач надав відповідний дозвіл у налаштуваннях системи, з метою пропонування заходів поблизу; цей дозвіл можна в будь-який момент відкликати в налаштуваннях пристрою без впливу на інші функції застосунку,
- у разі входу через Google, Facebook або Apple: адреса електронної пошти та ім'я, передані вибраним постачальником, виключно з метою створення або автентифікації облікового запису,
- дані про використання застосунку, що збираються за допомогою Google Firebase Analytics, зокрема ідентифікатор екземпляра застосунку, а також події запуску та сесій, з метою оцінки стабільності та способу використання застосунку, на підставі законного інтересу Адміністратора (ст. 6 ч. 1 літ. f GDPR).

Платежі обробляються оператором платіжних послуг; Адміністратор не отримує даних платіжної картки. Вибір пункту отримання відправлення здійснюється у вікні постачальника кур'єрських послуг, вбудованому в застосунок, відповідно до політики конфіденційності цього постачальника.

с. Виключно в застосунку KB Organizer

- дані компанії, пов'язані з обліковим записом: назва, адреса, поштовий індекс, населений пункт і воєводство,
- дані працівників, для яких організатор створює підпорядковані облікові записи: ім'я та прізвище, адреса електронної пошти та номер телефону; організатор несе відповідальність за інформування цих осіб про обробку їхніх персональних даних Адміністратором,
- зміст запиту на видалення облікового запису.

Застосунок не містить аналітичних, рекламних або відстежувальних інструментів. Камера використовується виключно для зчитування кодів квитків під час входу на захід; зображення обробляється локально та не передається - Адміністратору надсилається лише сам зчитаний код.

d. Відстеження

Дані із застосунків не поєднуються в рекламних цілях із даними з інших застосунків або вебсайтів, що не належать до KupBilecik, і не передаються брокерам даних.

e. Видалення облікового запису

Користувач може самостійно видалити свій обліковий запис у сервісі KupBilecik у панелі користувача, у налаштуваннях облікового запису. Обліковий запис організатора видаляється на підставі запиту, поданого в застосунку KB Organizator у розділі Налаштування > Видалення облікового запису — запит підтверджується та виконується командою Адміністратора.

Видалення не відбувається автоматично, оскільки організатор пов'язаний з Адміністратором договором, а той самий пристрій може використовуватися як сканер квитків під час заходу, що триває.

В обох випадках запит на видалення облікового запису також можна подати через контактну форму, електронною поштою на адресу kontakt@kupbilecik.pl або за адресою <https://www.kupbilecik.pl/uk/delete-account/>